

キッズタクシーご利用規約

株式会社国際興業大阪（以下「弊社」という）が提供するキッズタクシーサービス（以下「本サービス」という）をご利用される皆様（以下「利用者」という）は、キッズタクシーご利用規約（以下「本規約」という）に同意を頂きます。本サービスをご利用された場合、本規約に同意されたこととなりますので、本規約に同意頂けない場合、本サービスのご利用をお控えください。

第1条 本規約の範囲

本規約は、弊社と本サービスの利用者に適用されるものとします。

また、タクシーの運行にかかわる運送契約は、弊社運送約款によるものとします。

第2条 本サービスの内容

1. 通院・健診・お買物など、保護者（利用者）とお子様タクシーに同乗して移動する場合、ご希望により「チャイルドシート」を設置し、キッズタクシー認定ドライバーがサービスを提供致します。
2. 産後退院・里帰りなど、保護者（利用者）とお子様タクシーに同乗して移動する場合、ご希望により「新生児シート」を設置し、キッズタクシー認定ドライバーがサービスを提供致します。
3. 塾や幼稚園からご自宅など、お子様だけが乗車して移動する場合、ご希望により「ジュニアシート」を設置し、キッズタクシー認定ドライバーがサービスを提供致します。
4. その他、本サービスの詳細、本サービスの開始、変更、中止、終了等の提供状況は、ホームページに掲載される情報、その他弊社が別途提示する情報によります。

第3条 サービス対応エリア

本サービスは、大阪市（大阪市（東淀川区・住吉区・東住吉区）・吹田市・茨木市・摂津市から出発される場合に限り提供します。

但し、往復でご利用の場合は、往路出発地が上記エリア内であればご利用頂けます。

第4条 ご利用方法

1. 本サービスをご利用される場合は、事前に専用の Web タクシー配車システム（以下「モバくる」という）から、「子育て家族機能」に登録して下さい。
2. 本サービスを予約・注文される場合は「モバくる」から「子育て家族注文手続き」で行って下さい。
3. 予約時刻の変更やキャンセル手続きは、ホームページに掲載される情報、その他弊社が別途提示する情報によります。

第5条 運賃・料金

1. 運賃は時間制運賃を適用し、弊社認可運賃額とします。
長距離（直線 10km 以上を基準）の場合は、メーター運賃（時間距離併用）を適用する場合があります。
 - ① 第 2 条 1 項及び 2 項のサービスをご利用頂く場合の時間制運賃 起算時刻は、ご乗車場所から一番近い車庫の出発時刻となります。
 - ② 第 2 条 3 項のサービスをご利用頂く場合の時間制運賃 起算時刻は、ご乗車場所到着時刻（予約時刻）となります。
2. チャイルドシート・新生児シート・ジュニアシートは 1 運行毎に、1 台まで無料とし、2 台目以降 1 台当り 500 円の料金を申し受けます。
3. 往復予約の場合で、復路が対応エリア外の場合は、往復回送料金（30 分当りの時間制運賃額）を申し受けます。
4. 運賃・料金以外の、駐車料・通行料・入場料等は、現金にて当日ご精算をお願いします。

第6条 予約変更手数料・キャンセル料金

予めチャイルドシートの準備などで時間を要する為、当日予約時刻の1時間以内に、予約変更及びキャンセルをされた場合は、30分当りの時間制運賃額を申し受けます。

第7条 精算方法

1. 通常のタクシーと同様にお支払い下さい。
クレジットカード・ICOCA電子マネー・ドコモiD・おサイフケータイ・現金
2. 平成28年5月11日以降は、「ネット決済」でお支払ください。
事前に、「モバくる」でクレジットカードをご登録頂く事で、降車時に精算手続きが不要な「ネット決済」機能が追加されます。※ 口座振替・請求書による後日振込精算は出来ませんので、ご了承ください。

第8条 事故・補償

本サービスご利用中に事故が発生した場合は、速やかに予めご登録頂いている緊急連絡先へ連絡を行うと共に、必要な措置を行います。また、本サービスご利用に伴って自己の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行います。ただし、自己の責めに帰すべき事由がない場合は、損害賠償責任を負いません。万が一の、本サービス営業中における運行に起因しない事故（人身・物損）に対しては、保険対応致します。

第9条 個人情報

本サービス利用に際し、「モバくる」へ登録した個人情報の取扱いは、システム提供会社の定めるプライバシーポリシーによります。

その他弊社で知り得た個人情報の取扱いは、弊社の定めるプライバシーポリシーによります。

第10条 利用規約に反する場合等の措置

第三者に迷惑・不利益を与える等の行為、弊社のサービスに支障をきたすおそれのある行為、また本規約に著しく反するなど、弊社が不相当と判断する行為を行う利用者には、本サービスの利用をお断りする場合があります。

第11条 紛争解決の方法

本サービスのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、弊社と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第12条 規約の変更

1. 弊社は、利用者に事前に通知をすることなく、また、利用者の事前の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。
2. 弊社が本規約を変更した場合、その旨を弊社のホームページに記載した上で、変更後の本規約をホームページ上に掲載いたしますので、本サービスご利用の際は、ホームページのお知らせ等を必ずご確認くださいませようお願いします。

弊社が本規約の変更があった旨を記載し、変更後の本規約をホームページ上に掲示した後に本サービスのご利用があった場合には、利用者は、変更後の本規約の同意したものとみなされることに同意するものとします。